

## Allgemeine Garantiebedingungen für iiyama Large Format Displays

Die **Garantiezeit beginnt** ab dem Datum des Verkaufs an den ersten Endabnehmer als Neugerät ("Garantiezeit"). Endabnehmer ist nur derjenige, der das Produkt nicht zu Zwecken der gewerblichen Weiterveräußerung, sondern zur eigenen Nutzung erworben hat.

Die Vor-Ort-Garantie gilt nur für Produkte, die in Großbritannien, Irland, Deutschland, Österreich, Schweiz, Niederlanden, Belgien, Spanien, Italien, Frankreich und Dänemark, („Geltungsbereich“) gekauft wurden. Die Garantieleistungen können nur innerhalb dieser Länder in Anspruch genommen werden. Um Garantieinformationen zu Geräten zu erhalten, die in anderen Regionen gekauft wurden, wenden Sie sich bitte an den Verkäufer Ihres Geräts.

Die Garantieleistung erfolgt im Geltungsbereich der Garantie nach Wahl von iiyama durch Instandsetzung, Austausch mangelhafter Teile oder Austausch des Produktes mit einem gleichwertigen Produkt ohne Berechnung der Arbeits- und Materialkosten. Die Ausführung von Garantieleistungen bewirkt weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit.

Sollte ein Fehler auftreten, wenden Sie sich bitte an unsere Serviceabteilung und wir werden ihnen eine Servicelösung anbieten, falls wir diese nicht telefonisch lösen können.

In der Regel wird der Garantieservice innerhalb von 72 Std nach Benachrichtigung oder am vorher vereinbarten Datum stattfinden falls länger als 72 Std.

### Garantiebedingungen pro Produkt Serie >32 Zoll

LFD Product Serie	Service Art	Garantie Dauer
xx34-xx	Vor-Ort Pickup Service	3 Jahre
xx37-xx	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice	3 Jahre
xx38-xx	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice	3 Jahre
xx40-xx	Vor-Ort Pickup Service	3 Jahre
xx41-xx	Vor-Ort Pickup Service	3 Jahre
xx50-xx	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice	3 Jahre
xx52-xx	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice	3 Jahre
xx62, xx63, xx64, xx65-xx, xx67-xx	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice	3 Jahre
xx68-xx	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice	5 Jahre * <sup>1</sup>
xx80-xx, xx81-xx, xx82-xx	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice	3 Jahre

\*<sup>1</sup> 5 Jahre Garantie bei max. 16h/7Tage Betriebsdauer, begrenzte 3-Jahres-Garantie bei 24h/7Tage Betriebsdauer.

### Garantiebedingungen und Geltungsbereich des Vor-Ort Service

Zusätzlich zu den generellen Garantiebedingungen und Geltungsbereichen gelten folgende zusätzliche Bedingungen für den Vor-Ort Reparaturservice:

- Der Endabnehmer muss eine klare Fehlerbeschreibung übermitteln und den Anweisungen zur Eingrenzung der Fehlerursache Folge leisten.
- Der Endabnehmer muss zumutbare Anweisungen zur Behebung der Fehlerursache befolgen.
- Das Gerät muss Werktags von Mo-Fr in der Zeit zwischen 9:00 und 17:00 Uhr frei zugänglich sein.
- Das Gerät muss vor Beginn der Reparatur von allen Halterungssystemen abgenommen werden. Auf- und Abbau des Geräts ist kein Bestandteil der Herstellergarantie.
- Das Gerät kann nur an einem nicht-öffentlichen Ort repariert werden (Elektrische Stromversorgung muss am Reparaturort verfügbar sein).
- Ein angemessener Platz für die Reparatur muss vor Ort vorhanden sein (Tisch, Arbeitsplattform)
- Um jegliche Garantieansprüche geltend zu machen, muß die Originalverpackung (Transportkartonage inklusive Polsterungsmaterial) aufbewahrt werden

## Abwicklung des Vor-Ort Reparaturservices

Garantieleistungen werden im Geltungsbereich der Garantie nach Absprache mit der iiyama Service-Hotline oder anderen von iiyama autorisierten Servicepartnern ausgeführt. (Eine Liste aller Servicepartner finden Sie unter [http://www.iiyama.com/gl\\_en/support/customer-service/](http://www.iiyama.com/gl_en/support/customer-service/))

Bei Auftreten eines Fehlers kontaktieren Sie bitte unsere Service Hotline. Sollte der Fehler nicht durch die telefonischen Hinweise unserer Servicehotline behebbar sein, erhalten Sie einem weiteren Anruf unseres Servicepartners.

In Fällen, in denen eine Vor-Ort Reparatur erforderlich ist (innerhalb des Geltungsbereiches der Vor-Ort-Garantie), wird iiyama einen Servicepartner benennen, der das Gerät in Ihren Geschäftsräumen reparieren wird. Sie werden dazu entweder von iiyama oder direkt durch unseren Servicepartner kontaktiert, um mit Ihnen einen Termin vor Ort zu vereinbaren.

Nicht alle Fehler können vor Ort repariert werden, da teilweise zur Reparatur spezielle Umgebungsbedingungen notwendig sind (Touch- und Panelprobleme können vor Ort nicht repariert werden).

In diesen Fällen wird das defekte Gerät vor Ort abgeholt und nach Reparatur wieder an den Endkunden zurückgesandt.

Die Abholung, die Reparatur und der Rückversand nehmen im Normalfall ca. 10 Werktage in Anspruch.

## Abwicklung des Vor-Ort Pickup Service

Geräte werden im Rahmen der Herstellergarantie von iiyama kostenfrei abgeholt und im iiyama Servicecenter repariert. Abholung, Reparatur und Rücklieferung (Pick-up) dauern i. d. R. 10 Werktage.

Um jegliche Garantieansprüche geltend zu machen, muss die Originalverpackung (Transportkartonage inklusive Polsterungsmaterial) aufbewahrt und das Gerät dem Spediteur Transportsicher verpackt übergeben werden.

## Abwicklung des Vor-Ort Austausch Service

Um jegliche Garantieansprüche geltend zu machen, muss die Originalverpackung (Transportkartonage inklusive Polsterungsmaterial) aufbewahrt und das Gerät dem Spediteur Transportsicher verpackt übergeben werden.

Falls eine Verpackung benötigt wird, kann die Box der Swap-Einheit verwendet werden.

### Kontaktdaten:

Deutschland (Vor-Ort Reparatur/Austausch Service)

Österreich/Schweiz (Vor-Ort Reparatur/Austausch Service)

Telefon: **0 8165-924030-30 oder 31**

Telefon: **+49 (0) 8165-924030-30 oder 31**

Email: [service.de@iiyama.com](mailto:service.de@iiyama.com)

Email: [service.de@iiyama.com](mailto:service.de@iiyama.com)

### Kontaktdaten:

Deutschland (Vor-Ort Pickup Service)

Österreich/Schweiz (Vor-Ort Pickup Service)

Telefon: **01805-44 92 62**

Telefon: **+49 (0) 1805-44 92 62**

Email: [support.de@iiyama.com](mailto:support.de@iiyama.com)

Email: [support.de@iiyama.com](mailto:support.de@iiyama.com)