



Conditions de garantie pour les moniteurs iiyama.

Merci pour l'achat de votre moniteur IIYAMA. Nous espérons que son utilisation vous satisfera !
Gardez cette carte dans un endroit sûr, conjointement à votre facture.

Durée contractuelle et conditions de garantie

Les moniteurs iiyama sont couverts par un service de garantie de **3 ans** (voir détail dans le tableau ci-dessous), par nos services, en FRANCE. Vous pouvez contacter notre service « Hot Line » au **097 999 0399** (coût d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine), si votre moniteur présente un défaut ou panne, durant la période de garantie.

Groupe de produits	Déscriptif	Garantie
Écrans LCD	15 – 40 pouces	3 ans sur site par échange standard
Écrans tactiles	15 – 32 pouces	3 ans sur site et retour atelier*
MultiTouch (ProLite T2252MTS-x, T2253MTS-x, T2452MTS-x)	21,5 – 23,6 pouces	3 ans sur site par échange standard**
Moniteurs Grand Format	40-98 pouces	3 ans sur site (voir document PDF <i>Conditions de garantie pour LFD iiyama</i> à télécharger sur www.iiyama.com/fr)
Accessoires électroniques de montage pour LFD	La gamme MD-xxxx	2 ans retour atelier
Support de bureau Support de montage	La gamme DS-xxxx	5 ans retour atelier
Accessoires mécaniques de montage pour LFD	La gamme MD-xxxx	1 an retour atelier

*Les écrans achetés avant le 1^{er} avril 2011 sont couverts par la garantie de 3 ans retour atelier.

** Les écrans achetés avant le 1^{er} janvier 2012 sont couverts par la garantie de 2 ans sur site.

Vous pouvez consulter toutes les coordonnées de nos différents services « HOT LINE », en Europe, sur notre site internet (www.iiyama.com).

Dans l'éventualité où votre moniteur rencontrait un problème durant la période de garantie, il vous sera échangé à l'adresse enregistrée. Suivant le type de moniteur, iiyama va, alors, faire intervenir son service suivant l'une des procédures suivantes : nous allons vous remplacer votre écran, après qu'il ait été récupéré, ou bien nous allons vous le réparer et vous le réexpédier aussi rapidement que possible.

Généralités

Lorsque vous retournez votre matériel, n'envoyez aucun autre équipement qui ne soit pas fourni par iiyama. Ne retournez pas non plus, les accessoires avec l'équipement envoyé en réparation :

Gardez vos

- câbles,
- manuels,
- télécommande, etc., sauf si iiyama vous demande expressément de les retourner.

Exclusions aux clauses de garantie :

La garantie sur site par échange ou bien les garanties "retour atelier" ne couvrent pas les problèmes causés par :

- une utilisation inappropriée du produit iiyama ou bien un non suivi des caractéristiques techniques du produit,
- tout autre problème non électrique,
- utilisation de mauvaises fréquences, définitions, logiciel ou équipement annexe fautif,
- négligences lors de l'utilisation,
- un accident, pour surtension électrique, des dommages dus au feu ou à l'eau, une chute, ou bien des coups extérieurs,
- défaut à l'installation ou lors de la connexion,
- modifications non autorisées,
- un manquement au suivi des instructions d'utilisation iiyama ou si le défaut ou la panne ont été causés par le transport lors du retour pour réparation ou par une réparation par un centre non autorisé,
- pixels défectueux en dessous des limites fixées par la norme internationale standard ISO-9241 Class 1. Tous les détails de la politique d'iiyama sur les pixels défectueux sont disponibles sur notre site internet : www.iiyama.com

Utilisation intensive en milieu industriel

- Nos moniteurs fonctionneront de manière continue 24x7 dans un environnement propre et sans poussière. Toutefois, la luminosité pourrait se dégrader après plus de 2 ans d'utilisation continue. Cette partie n'est pas couverte dans le cadre de la garantie au delà d'une année.

Si une ou plusieurs de ces exceptions énumérées ci-dessus été relevées, iiyama se réserve le droit de facturer les coûts inhérents à l'intervention.

Coordonnées service technique IIYAMA France

Tél. : 097 999 0399

(coût d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine)

Fax : 0 825 828 550

(N° INDIGO 0,15 € TTC/min)