

Conditions de garantie pour une utilisation pour l'Éducation, Écrans Tactiles Grand Format iiyama

La période de garantie standard est de cinq (5) ans pour une utilisation sur le marché de l'éducation à partir de la date de vente au premier utilisateur en tant que nouvel équipement (période de garantie). Une preuve d'achat sera demandée lors de la demande de garantie. Un utilisateur final est une personne qui acquiert le produit pour son propre usage et non à des fins de revente commerciale.

Conditions générales d'utilisation dans l'Éducation:

- Durée d'utilisation moyenne de 8 heures par jour, 5 jours par semaine
- Utilisé au format paysage uniquement
- Uniquement pour le montage standard (pas de montage en kiosque ou en armoire)
- Température ambiante max. 25°C

La garantie pour un usage dans l'éducation s'applique uniquement aux nouveaux produits, pas aux produits remis à neuf ni aux produits utilisés pour des démonstrations. La garantie pour un usage dans l'éducation s'applique uniquement aux produits enregistrés et confirmés par iiyama. La garantie pour un usage dans l'éducation s'applique uniquement aux produits achetés au Royaume-Uni, au Benelux, en France, en Pologne, en Allemagne, en Autriche, en Italie, en Espagne et au Danemark. Pour les autres régions, les conditions de garantie LFD standard s'appliquent.

La demande de garantie donne droit à une réparation, un remplacement des pièces défectueuses ou à un remplacement du produit par un produit de qualité équivalente. Une intervention pendant la période de garantie ne donnera lieu ni à une extension ni à un redémarrage de la période de garantie.

Service de garantie par série de produits

Série de produits LFD	Type de service
xx64-xx	Service d'échange sur site
xx65-xx	Service d'échange sur site
xx67-xx	Service d'échange sur site
TExx68-xx, TExx03-xx, TExx04-xx	Service d'échange sur site

Conditions générales:

En plus des conditions générales de garantie standard, les conditions suivantes s'appliquent pour un service sur site: pendant la période de garantie complète, un temps de réponse du service de 72h s'applique si un service RMA est enregistré chez iiyama avant 13h, voir: <http://www.iiyama.com/service-form/>

- Le client doit effectuer une description claire du problème et effectuer le dépannage comme indiqué. Le client doit suivre les instructions du service technique lorsqu'elles sont indiquées.
- Le ou les équipements doivent être accessibles pendant les heures habituelles de bureau : Lun-Ven 9h - 17h
- Le ou les équipements doivent être facilement accessibles (pas plus de 2.2m de hauteur) pour que nos ingénieurs sur site puissent les retirer sans aucun verrouillage de sécurité/étiquetage de sécurité attaché.

- Un interlocuteur doit être disponible sur le site pour recevoir le transporteur pour effectuer la réparation ou le remplacement sur site.
- Il doit y avoir un parking adéquat pour un transporteur à proximité ou sur une route facilement accessible depuis la zone de collecte (c'est-à-dire qu'il doit y avoir un accès au sol solide, pas de zones herbeuses et une zone suffisamment sûre et stable pour un transpalette.)
- La réparation, la collecte ou le remplacement doivent avoir lieu à une date déterminée à l'avance. En cas de changement de cette date, vous devez informer iiyama 48h avant la date convenue, en indiquant votre numéro de référence RMA.
- Si une tentative d'enlèvement échoue en raison du non-respect de l'un des points mentionnés ci-dessus, vous serez redevable de la somme de 150 euros, payable avant toute autre tentative de remplacement.
- iiyama se réserve le droit et la décision finale sur les produits jugés pendant et hors de la période de garantie convenue.

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Pixel(s) défectueux : jusqu'à 6 pixels défectueux sont conformes aux spécifications.
- Utilisation en mode portrait ou "tabletop".
- Défaut du panneau après trois ans d'utilisation et une durée d'utilisation de plus de 8 heures par jour, max. 5 jours par semaine.
- Dommages ou destructions dus à un cas de force majeure ou à des influences environnementales (par ex. humidité, choc électrique, poussière, etc.)
- Mauvais stockage ou fonctionnement, en particulier en cas de non-respect du manuel d'instructions, les fonctionnalités manquantes mises en évidence par un logiciel défectueux ou une installation défectueuse.
- Dommages causés par l'ouverture de l'appareil par des personnes non autorisées par iiyama.
- Dommages mécaniques.
- Réduction d'image, réduction de la luminosité du rétroéclairage des écrans LCD dû à un fonctionnement continu (plus de 8 heures d'utilisation par jour).
- Mauvaise utilisation du client.
- Toute unité sur laquelle le numéro de série a été retiré.
- Si l'une des exclusions ci-dessus s'applique, iiyama se réserve le droit de facturer tous les frais correspondants au client.

Réparation sur site, traitement de la garantie du service de remplacement

Les demandes de garantie pour les régions ci-dessus sont traitées en consultation avec le service hotline de votre pays ou par un partenaire de service agréé par iiyama (pour une liste complète, voir www.iiyama.com/gl).

Si un problème survient, veuillez contacter notre centre d'appel et nous vous proposerons une solution de substitution dans le cas où nous ne pouvons résoudre le problème par téléphone.

Dans les cas où un service de réparation sur site est nécessaire, iiyama choisira un partenaire de service qui réparera l'unité dans vos locaux. Nous vous contacterons pour convenir d'un rendez-vous ou notre partenaire de service vous contactera directement pour prendre rendez-vous.