



Gwarancja na monitory marki iiyama opiera się na postanowieniach ustawowych. Okres gwarancji na usterki, które nie zostały stwierdzone w ramach regulaminowego obowiązku klienta sprawdzenia przedmiotu kupna i zgłoszenia reklamacji, wynosi 36 miesięcy licząc od daty pierwszego zakupu. Wymagane jest aby miejscem użytkowania monitora była Polska. W przypadku uzasadnionych roszczeń gwarancyjnych Klienta firma iiyama Polska Sp. z o.o., zwana dalej iiyama, jest zobowiązana do usunięcia usterki w jeden z następujących sposobów:

- poprzez naprawę
- dostarczenie monitora zastępczego
- lub zastąpienie wadliwego urządzenia nowym.

W tym przypadku firma iiyama ponosi wszystkie koszty związane z naprawą wadliwego urządzenia lub z dostawą monitora zastępczego. Wyklucza się prawo do roszczeń odszkodowawczych w szczególności z tytułu niespełnienia świadczenia.

Zanim zwrócisz się Państwo do swojego sprzedawcy lub zadzwonisz na naszą infolinię **0801 44 92 62****, należy zapoznać się z instrukcją obsługi, specyfikacją techniczną umieszczoną na stronie internetowej oraz z menu ekranowym OSD monitora. Za pośrednictwem tego menu można samodzielnie dokonać wielu ustawień i regulacji, umożliwiających uzyskanie obrazu jak najlepszej jakości.

Dla monitorów iiyama obowiązują następujące zakresy tolerancji zgodne ze specyfikacjami i normami dla danego produktu:

- niezmienny kontrast według kątów widzenia (CR)
- równomierne podświetlenie powierzchni panela LCD
- czytelności wyświetlanego obrazu przy rozdzielczościach innych niż fizyczna (zalecana) panela LCD
- wady pikseli w panelach LCD: do 0,0005% wyświetlanych punktów i maksymalnie 2 punktów świetlnych w centrum obrazu, zgodnie ze specyfikacją i normami dotyczącymi reklamowanego modelu monitora.

Gwarancja nie obejmuje:

- szkód powstałych wskutek siły wyższej lub wpływu otoczenia
- szkód spowodowanych niewłaściwym przechowywaniem lub niewłaściwą konserwacją, eksploatacją, zastosowaniem wadliwego oprogramowania lub błędą instalacją
- szkód powstałych na skutek modyfikacji lub napraw/prób napraw przeprowadzanych przez osoby nieupoważnione
- uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad nie będących ukrytymi szkodami transportowymi, np. kolorowe plamy na skutek oddziaływania silnych pól magnetycznych, obraz permanentny, zmniejszona luminancja lamp podświetlających (LCD) lub podświetlenia diodami LED przy pracy ciągłej (więcej niż 10 godz. dziennie bez wygaszacza ekranu)
- uszkodzeń spowodowanych otwarciem obudowy urządzenia przez osoby nieupoważnione
- wad pikseli w panelach LCD, przy ilości wynoszącej poniżej 0,0005% wyświetlanych punktów i poniżej 2 punktów świetlnych w centrum obrazu
- widocznych szkód transportowych (szkody takie należy niezwłocznie zgłaszać na piśmie przewoźnikowi i dostawcy)

Zanim zgłosisz usterkę sprawdź czy:

- kabel sygnałowy jest podłączony?
- kabel zasilania jest podłączony?
- monitor jest włączony?
- komputer został ponownie uruchomiony?
- karta graficzna jest prawidłowo zainstalowana?
- wybrano prawidłową rozdzielczość i częstotliwość odświeżania?
- pojawia się menu ekranowe OSD?
- ustawiono właściwą jasność / kontrast?
- uwzględniono podane zakresy tolerancji?

Sprawdziłeś wszystkie punkty powyższej listy, a mimo to monitor nie działa poprawnie. Prosimy więc o zgłoszenie usterki monitora poprzez wypełnienie formularza online na naszej stronie internetowej (link do formularza znajduje się na stronie www.iiyama.com/pl w zakładce serwis konsumenta) lub kontakt z naszą infolinią: **0 801 44 92 62****

* Dotyczy tylko monitorów zakupionych u Autoryzowanych Partnerów iiyama. Ich wykaz znajduje się na www.iiyama.pl

** Numer serwisowy 0 801 Iiyama (449262) jest osiągalny z sieci stacjonarnych i komórkowych. Koszt połączenia jest zgodny z opłatą operatora np. 0,29 PLN netto co 45 sekund w godzinach szczytu (cennik impulsowy TP).

Przed zgłoszeniem usterki monitora należy przygotować następujące informacje / dokumenty:

- nazwa modelu i numer seryjny *
- dowód zakupu
- nazwisko i adres miejsca odbioru użytkowanego monitora
- numer telefonu w razie ewentualnej potrzeby kontaktu
- krótki opis objawu usterki monitora

Ważna wskazówka:

Jeśli podczas kontroli wejściowej zgłaszanego sprzętu nie zostanie stwierdzona żadna usterka, zgłaszający pokrywa zryczałtowane koszty transportu oraz koszty manipulacyjne w wysokości 150 PLN plus VAT. Sprzęt powinien być przekazany w oryginalnym opakowaniu. W przypadku przekazania w innym opakowaniu odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenie ponosi zgłaszający.

Iiyama Polska Sp. z o.o.

telefon: +48 (0)71 33 05 181 | fax: +48 (0)71 33 05 180

infolinia: 0 801 IYYAMA (449262) | service.pl@iiyama.com | www.iiyama.pl

Towar objęty jest 36^{ty} miesięczną gwarancją.**Karta gwarancyjna nr**

Proszę umieścić w tym miejscu naklejkę z numerem seryjnym monitora i kodem kreskowym znajdującą się na kartonie monitora.

Model monitora**Typ monitora****Nr seryjny****Data sprzedaży****Nr dowodu zakupu****Pieczętka sprzedawcy****Dane Klienta**Oświadczam, że jest mi znana treść warunków gwarancji i akceptuję je.
Czytelny podpis

Data zgłoszenia	Data wydania	Przebieg naprawy	Pieczętka serwisu

Uwaga: Karta gwarancyjna musi być dokładnie wypełniona przez sprzedawcę, pod rygorem nieważności. Jakikolwiek zmiany, wytarcia, zamazania mogą być powodem unieważnienia gwarancji.

* Patrz tabliczka znamionowa z tyłu obudowy monitora

** Z wyłączeniem monitorów dotykowych i CCTV. Szczegóły na stronie www.iiyama.pl