

Conditions générales de garantie pour les moniteurs iiyama grands formats

La durée de garantie standard est de trois (3) ans à compter de la date d'achat par son premier utilisateur comme un nouvel équipement. Un utilisateur est exclusivement une personne ou société, qui acquiert ce produit pour sa propre utilisation et non pour une revente ultérieure.

La garantie sur site ne concerne que les moniteurs achetés au Benelux, en Grande Bretagne, en Allemagne, en France, en Autriche, ou Pologne (limites géographiques). Les demandes de réparation durant la période de garantie ne pourront être traitées que dans ces pays là. Pour les autres pays, merci de contacter votre revendeur pour connaître quel genre de service est proposé.

La prise en charge sous garantie assure la prise en charge pour réparation, ou remplacement des pièces défectueuses ou bien un échange du moniteur par un moniteur aux caractéristiques et performances équivalentes, sans coûts supplémentaires. Une intervention durant la période de garantie ne signifie pas une extension, ni un redémarrage de la période de garantie.

Termes et conditions pour la garantie de réparation sur site :

En supplément des termes et conditions de la garantie standard, les conditions suivantes sont appliquées dans le cadre d'une réparation sur site :

- Le(s) produit(s) doit (doivent) être accessible(s) durant les horaires classiques de bureau :
Lundi au vendredi, de 9:00 – 17:00
- Le(s) produit(s) doit (doivent) être déjà déconnecté(s) de tous les autres produits éventuellement connectés.
- Le(s) produit(s) peut (peuvent) être seulement réparé(s) dans une pièce non publique (prise électrique disponible obligatoire).
- Un espace adéquat à la réparation (bureau, plan de travail) doit être disponible sur place.
- L'emballage d'origine (carton et protections) doit être disponible pour toutes prises en garantie.
- Le client doit fournir une description claire du problème rencontré et avoir consulté la liste de solutions proposées dans le guide d'utilisateur.
- Le client doit suivre les instructions ou conseils lorsqu'ils sont indiqués par le support technique.
- Les défauts de pixel(s) jusqu'à un nombre de 12 sont compris dans les spécifications.

Processus de garantie pour une réparation sur site :

La prise en charge de la garantie pour les pays indiquées ci-dessous sera gérée en consultation avec le service « Hot Line » de votre pays, ou par un partenaire agréé par iiyama (pour consulter la liste complète, visitez www.iiyama.com/gl).

En cas de soucis, merci de contacter notre centre d'appel et nous vous proposerons une solution de substitution pour les cas que nous ne pourrions résoudre par téléphone.

Dans les cas où la réparation sur site (dans la limite des zones géographiques prédéfinies) serait nécessaire, iiyama va déclencher l'intervention d'un partenaire agréé qui va venir effectuer la réparation dans vos locaux. Notre partenaire agréé ou nous-mêmes, nous vous contacterons directement pour convenir d'un rendez-vous.

Tous les problèmes ne peuvent être réparables sur site car le dépannage du moniteur nécessite parfois un environnement spécifique (la vitre pour la fonction tactile et la dalle LCD ne peuvent pas être réparés sur site). Dans tel cas, nous viendrons récupérer le moniteur pour une réparation dans nos ateliers. Nous retournerons ce moniteur sur site à nos frais, dès réparation.

L'enlèvement, la réparation et le retour prennent habituellement une dizaine de jours de travail.

Coordonnées des Centres de réparation européens :

France (Réparation sur site durant 3 ans)

Téléphone : **0 979 990 399**

Email: LFD.fr@iiyama.com

Grande Bretagne (Réparation sur site durant 3 ans)

Téléphone : **0 844 846 0884**

Email: LFD.uk@iiyama.com

Allemagne, Autriche (Réparation sur site durant 3 ans)

Téléphone : **+49 (0) 8442-96 29 12**

Email: LFD.de@iiyama.com

Benelux (Réparation sur site durant 3 ans)

Téléphone : **+31 (0)20-446 04 04**

Email: LFD.nl@iiyama.com

Pologne (Retour atelier durant 3 ans)

Téléphone: **0 801 449262**

Email: LFD.pl@iiyama.com