

Garantiebedingungen für iiyama Large Format Displays im Education Bereich

Die **Garantiezeit beträgt fünf (5) Jahre** ab dem Datum des Verkaufs an den ersten Endabnehmer als Neugerät ("Garantiezeit"). Endabnehmer ist nur derjenige, der das Produkt nicht zu Zwecken der gewerblichen Weiterveräußerung, sondern zur eigenen Nutzung erworben hat.

Allgemeine Bedingungen für den Einsatz im Education Bereich

- Durchschnittliche Nutzung Zeit 8 Stunden pro Tag, 5 Tage die Woche.
- Wird nur im Querformat verwendet
- Nur für Standardmontage (nicht für Kiosk oder Schrankmontage)
- Umgebungstemperatur max. 25° C

Die Garantie gilt nur für Produkte, die in, Großbritannien, Benelux, Frankreich, Polen, Deutschland, Österreich, Schweiz, Italien, Spanien und Dänemark („Geltungsbereich“) gekauft wurden. Die Garantieleistungen können nur innerhalb dieser Länder in Anspruch genommen werden. Für andere Regionen gelten die allgemeinen Garantiebedingungen.

Die Garantie gilt nur für neue Produkte, nicht für B-Ware oder ex-Demo Produkte.

Die Garantie gilt nur für registrierte und bestätigte Produkte durch iiyama.
Rechnungsnachweis + Seriennummer erforderlich.

Die Garantieleistung erfolgt im Geltungsbereich der Garantie nach Wahl von iiyama durch Instandsetzung, Austausch mangelhafter Teile oder Austausch des Produktes mit einem gleichwertigen Produkt ohne Berechnung der Arbeits- und Materialkosten. Die Ausführung von Garantieleistungen bewirkt weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit.

Service pro Produkt Serie

LFD Product Serie	Service Art
xx64-xx	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice
xx65-xx	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice
xx67-xx	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice
xx68-xx , xx02-xx, xx03-xx, xx04-xx	Vor-Ort Reparatur/Austauschservice

Zusätzlich zu den generellen Garantiebedingungen und Geltungsbereichen gelten folgende Bedingungen für den Vor-Ort Service:

Innerhalb der gesamten Garantiezeit gilt eine Serviceantwortzeit von 72 Stunden, wenn ein RMA Service bei iiyama vor 13:00 Uhr registriert ist. <http://www.iiyama.com/service-form/>

- Der Endabnehmer muss eine klare Fehlerbeschreibung übermitteln und den Anweisungen zur Eingrenzung der Fehlerursache Folge leisten.
Der Endabnehmer muss zumutbare Anweisungen zur Behebung der Fehlerursache befolgen.
- Das Gerät muss Werktags von Mo-Fr in der Zeit zwischen 9:00 Uhr und 17:00 Uhr frei zugänglich sein.
- Das Gerät muss vor Beginn der Reparatur von allen Halterungssystemen abgenommen werden. Auf- und Abbau des Geräts ist kein Bestandteil der Garantie.
- Das Gerät kann nur an einem nicht-öffentlichen Ort repariert werden (Elektrische Stromversorgung muss am Reparaturort verfügbar sein).
- Ein angemessener Platz für die Reparatur muss vor Ort vorhanden sein (Tisch, Arbeitsplattform)
- Um jegliche Garantieansprüche geltend zu machen, muss die Originalverpackung (Transportkartonage inklusive Polsterungsmaterial) aufbewahrt werden.

Folgende Fälle sind von der Gewährleistung ausgeschlossen:

- Pixel: defekte Pixel bis zu 6 Stück sind innerhalb der Spezifikation.
- Nutzung im Portrait-Format oder als Tischmontage
- Panel Defekt nach drei Betriebsjahren und einer Nutzungsdauer von mehr als 8 Stunden pro Tag, max. 5 Tage die Woche.
- Beschädigung oder Zerstörung durch höhere Gewalt oder durch Umwelteinflüsse (z. B. Feuchtigkeit, Stromschlag, Staub usw.)
- Unsachgemäße Lagerung oder Bedienung, insbesondere durch Nichtbefolgen der Bedienungsanleitung, Fehler hervorgehoben durch fehlerhafte Software oder fehlerhafte Installation.
- Schäden durch Öffnen des Gerätes durch nicht autorisierte Personen.
- Mechanische Schäden
- Reduzierung der Leuchtdichte der Hintergrundbeleuchtung im Dauerbetrieb oder ein Einbrenn-Effekt bei statischen Bildern (mehr als 8 Stunden Nutzung pro Tag).
- Missbrauch des Kunden.
- Das Gerät wird in staubiger Umgebung eingesetzt.
- Jedes Gerät bei der die Seriennummer entfernt wurde
- Sollte eine der vorstehenden Ausschlüsse vorliegen, behält sich iiyama das Recht vor, dem Kunden die anfallenden Kosten in Rechnung zu stellen.

Abwicklung des Vor-Ort Reparatur/Austauschservices

Garantieleistungen werden im Geltungsbereich der Garantie nach Absprache mit der iiyama Service-Hotline oder anderen von iiyama autorisierten Servicepartnern ausgeführt. (Eine Liste aller Servicepartner finden Sie unter http://www.iiyama.com/gl_en/support/customer-service/)

Bei Auftreten eines Fehlers kontaktieren Sie bitte unsere Service Hotline. Sollte der Fehler nicht durch die telefonischen Hinweise unserer Servicehotline behebbar sein, erhalten Sie einem weiteren Anruf unseres Servicepartners.

In Fällen, in denen eine Vor-Ort Reparatur erforderlich ist (innerhalb des Geltungsbereiches der Vor-Ort-Garantie), wird iiyama einen Servicepartner benennen, der das Gerät in Ihren Geschäftsräumen reparieren wird. Sie werden dazu entweder von iiyama oder direkt durch unseren Servicepartner kontaktiert, um mit Ihnen einen Termin vor Ort zu vereinbaren.

Nicht alle Fehler können vor Ort repariert werden, da teilweise zur Reparatur spezielle Umgebungsbedingungen notwendig sind (Touch- und Panelprobleme können vor Ort nicht repariert werden).

In diesen Fällen wird das Gerät vor Ort ausgetauscht.

Kontaktdaten:

Deutschland

Österreich/Schweiz

Telefon: **0 8165 924030-31** oder **-30**

Telefon: **+49 (0) 8165 924030-31** oder **-30**

Email: service.de@iiyama.com

Email: service.de@iiyama.com